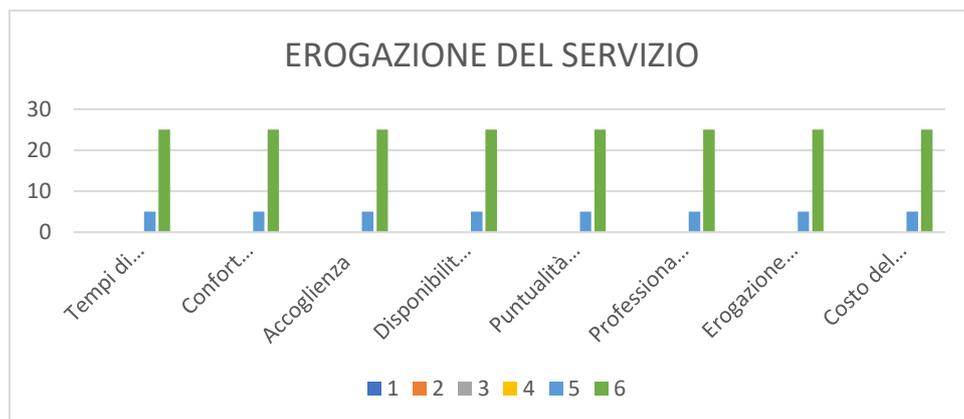
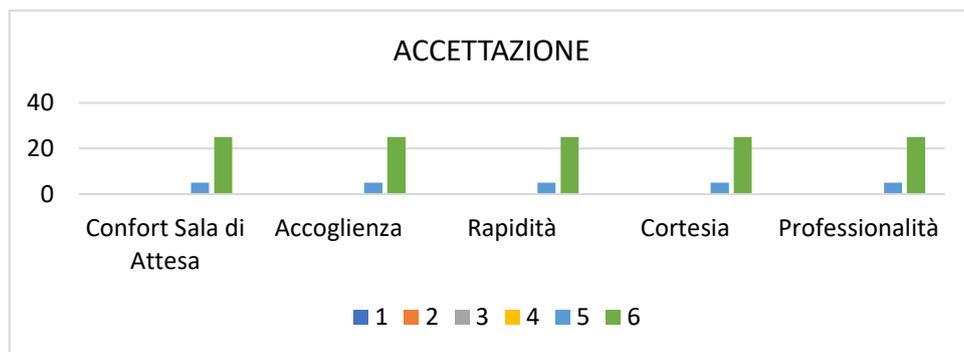
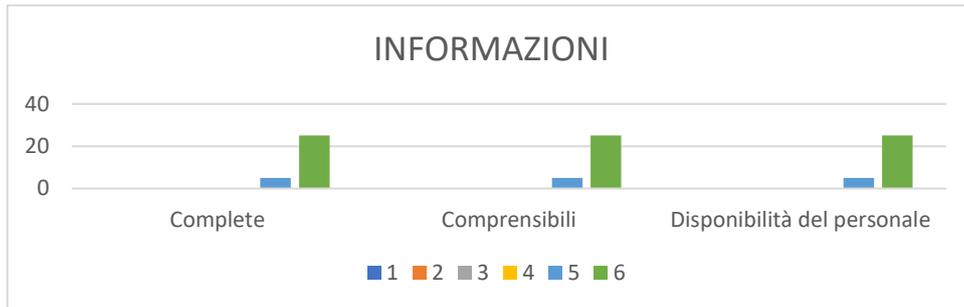




Ed.	2	Rev.	0	del	28.05.21	MOD	AVV
-----	---	------	---	-----	----------	-----	-----

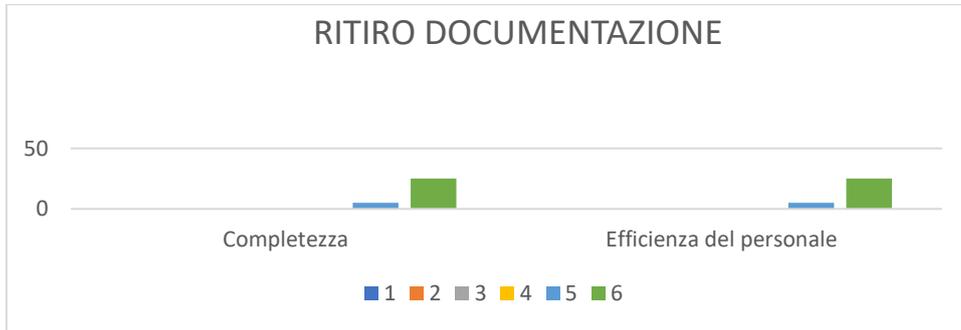
### OGGETTO: MONITORAGGIO QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - RECLAMI

La Direzione ritiene che la soddisfazione dell'Utenza sia di estrema importanza, per questo da anni ha predisposto un questionario per la rilevazione del gradimento e per la segnalazione di reclami. Per l'analisi sono stati analizzati a campione alcuni **questionari di soddisfazione** compilati nel 2021. Si riportano di seguito graficamente i risultati relativi alla valutazione generale della struttura:





Ed.	2	Rev.	0	del	28.05.21	MOD	AVV
-----	---	------	---	-----	----------	-----	-----



Nel 2021, non si sono registrati reclami da parte dell'Utenza.

Roma, 29/11/2022